

Costruisci il tuo percorso su misura e scegli i moduli formativi che desideri! Diventare Governante

Housekeeping Management

Conoscere il reparto e la sua gestione operativa
19,20,21 giugno - 17,18,19 ottobre 2012

Tecniche di lavoro ai Piani

Percorso formativo pratico e operativo
2,3 luglio - 6,7 novembre 2012

La Manutenzione

Azione preventiva e operativa nel Housekeeping
29-ott-12

Guida al CCNL del Turismo e nuove normative

Aggiornamenti
Gestire il personale proprio ed in appalto
Personale proprio e in somministrazione
04-ott-12

Regole di Bon Ton

L'ABC del Bon Ton nell'Accoglienza
A Tavola
Nozioni fondamentali di Global Etiquette
17-set-12

Il Budget del Housekeeping

Creazione di un budget nell'ottica del Risparmio
28-set-12

Servizio e Qualità nel Housekeeping

Creazione ed applicazione di un manuale gestionale
e di standard di qualità operativi

Amministrazione del personale ai Piani

Gestire gli orari e calcolare le risorse necessarie
21,22 novembre 2012

Comunicare efficacemente

La comunicazione esplicita ed implicita nella relazione
con gli altri; riuscire a gestire correttamente il tempo
29,30 novembre 2012

Gestire l'Emozione nella comunicazione

Incentivare l'ascolto attivo e riconoscere i comportamenti
Equilibrio e pertinenza dei ruoli
Istruzioni alla calma nella gestione del tempo e sotto stress
Esercizi con abbinamento di tecniche adeguate
13,14 dicembre 2012

Yo Soy Formazione: Formazione, Selezione e Consulenza per il Settore Turistico Alberghiero

Un'offerta di percorsi formativi ed informativi sugli aspetti tecnici e operativi appartenenti alle professionalità di settore -per migliorare ed ottimizzare i processi produttivi della mansione e fornire approfondimenti e nozioni professionali di rilievo ma anche seminari e focus di approfondimento sulle principali tematiche dell'organizzazione e gestione aziendale rivolti agli operatori dell'Ospitalità, che hanno l'esigenza di rinnovarsi per essere vincenti.

